

**NOTA INFORMATIVA SOBRE LA PUBLICACIÓ DEL  
DECRET 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada  
en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.  
[DOGC 8178 del 16/07/2020]**

El passat dijous, 16 de juliol de 2020 es va publicar en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya el Decret a que fa esment aquesta nota informativa, establint una sèrie de requisits per a l'obtenció de l'acreditació i posterior convocatòries de concerts socials i de gestió delegada.

El Decret s'estructura en dos blocs diferenciats:

1. L'acreditació
2. El concert social i la gestió delegada

És completament impossible detallar en una nota informativa (2 o tres pàgines) el contingut, però farem un RESUM, que esperem us valgui i ajudi per poder llegir el Decret, que us acompanyem adjunt.

## **ACREDITACIÓ D'ENTITATS**

### **1. Definició**

L'article 2.1 del Decret diu:

L'acreditació és el resultat d'un procediment d'avaluació amb la finalitat de reconèixer que compleix els estàndards de qualitat i la resta de requisits exigits, superiors als exigits per inscriure'l al RESES.

### **2. Principis de Qualitat**

- 2.1. La qualitat dels serveis socials, la seva promoció i millora, és un dret bàsic de la població.
- 2.2. El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa la promoció i la millora contínua de la qualitat de la Xarxa, s'encarrega d'informar i fer difusió de les novetats pertinents i vetlla perquè totes les entitats proveïdores compleixin els estàndards de qualitat que es requereixen.
- 2.3. La millora contínua de la qualitat dels serveis de la Xarxa s'ha d'impulsar i desenvolupar a partir del contingut i els requisits mínims, funcionals i materials que s'estableixen en la normativa vigent.
- 2.4. L'atenció de les persones usuàries s'ha de regir pels principis d'atenció personalitzada i integral, d'arrelament de la persona a l'entorn social, elecció de la persona i continuïtat en l'atenció i la qualitat.
- 2.5. Les entitats socials, per ser proveïdores de la Xarxa, han de disposar d'un sistema de gestió de la qualitat que reflecteixi el compliment dels estàndards de qualitat mínims i indispensables, així com d'un sistema d'avaluació contínua de la qualitat del servei que presten



### 3. Estàndards de Qualitat

Us els enunciem:

- a) Estàndards de qualitat en l'atenció a la persona i en la gestió del servei. Veure en el text del decret els 4 ítems i els 11 subítems.
- b) Estàndards de qualitat en l'organització i el personal. Veure en el text del decret els 2 ítems i els 23 subítems.
- c) Estàndards de qualitat en l'estructura, instal·lacions i equipaments. Veure en el text del decret els 10 requeriments de protocols, etc.

### 4. El sistema d'avaluació contínua

Ha de permetre identificar les necessitats de millora i dur a terme les accions correctives corresponents. L'avaluació s'ha de portar a terme amb la periodicitat mínima d'un any i tant el sistema com els resultats han d'estar a disposició del departament competent en matèria de serveis socials

Veure en el text del decret els 7 requeriments de protocols, indicadors, memòria, etc.

### 5. Inspecció i control

- a) Subjecció i control de caràcter financer i de qualitat, a les funcions inspectores i sancionadores.
- b) Ajustar-se en tot moment a les previsions, condicions i criteris de l'Administració.
- c) Presentar, a requeriment de l'Administració, una auditoria comptable

### 6. Requisits d'acreditació

El enunciem:

- a) Solvència econòmica i financera
- b) Solvència tècnica
- c) Disposar d'un sistema de la gestió de la qualitat i d'un sistema d'avaluació contínua
- d) A més de 14 requisits més.

Veure Decret

### 7. Durada de l'acreditació

Inicialment és per quatre anys, prorrogables tàcitament de dos en dos i fins a deu anys, en que s'haurà de renovar l'acreditació.



Sempre s'ha de complir amb tots els requeriments vigents

## **CONCERT SOCIAL**

### **1. Definició**

L'article 2.2 del Decret diu:

El concert social és el sistema de provisió dels serveis socials mitjançant el qual els serveis socials de titularitat privada passen a formar part de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

### **2. Criteris de distribució territorial**

- a) Prioritzar els àmbits territorials amb un nivell de cobertura de serveis inferior a la mitjana, d'acord amb el mapa de serveis socials vigent.
- b) Prioritzar establiments o serveis que hagin rebut finançament o suport de l'Administració pública en les seves infraestructures.
- c) Els criteris de prioritat que estableix la programació territorial de serveis socials.

S'han de dividir en lots els serveis que s'han de proveir a fi de promoure la participació de la petita i mitjana empresa.

### **3. Criteris d'assignació i condicions d'execució dels serveis objecte de concert social i gestió delegada**

L'Administració pública ha de garantir la distribució objectiva de la provisió dels serveis entre les entitats que vulguin ser proveïdores al territori mitjançant criteris objectius.

Us detallem els punts generals (completeu-lo amb el decret):

- a) Continuïtat en l'atenció personalitzada i integral a les persones usuàries i el seu arrelament en l'entorn social.
- b) Qualitat en l'atenció a les persones en la prestació del servei. Es poden tenir en compte els criteris dels 4 ítems que consten al Decret.
- c) Responsabilitat social de l'entitat proveïdora. Es poden tenir en compte els 8 criteris que detalla el Decret.

En condicions d'eficàcia, qualitat i rendibilitat social anàlogues, les entitats sense ànim de lucre hi tindran prioritat.



#### **4. Procediment ordinari**

- a) Es farà una convocatòria pública.
- b) Es presentarà la sol·licitud i documentació telemàticament.
- c) S'adjudicarà
- d) Es signarà el concert social o contracte de gestió delegada.

#### **5. Procediment de provisió directa**

Es pot produir en tres casos:

- a) En una convocatòria anterior, no s'ha presentat cap oferta.
- b) Solament hi ha un proveïdor a la zona.
- c) Quan es tracti de serveis socials personalíssims i sigui necessari dotar de continuïtat l'atenció a les persones que ja eren usuàries del servei.

#### **6. Preu del concert social**

És el que fixa la Cartera de Serveis Socials

El Decret, com us hem dit, és molt més extens, però fins aquí les qüestions més rellevants. Us recomanem que us llegiu tot el text del Decret.

Tenim diversos dubtes, com per exemple, com afectarà aquest decret a les places col·laboradores, que plantejarem al DTASF i us mantindrem informats.

Restem a la vostra disposició per aclariment de dubtes, un cop llegida aquesta nota informativa.

Barcelona, 20 de juny de 2020