

## **CURS: COM AFRONTAR UNA INSPECCIÓ DE BENESTAR SOCIAL. COM FER UNA REVISIÓ INTERNA D'AUDITORIA DE FUNCIONAMENT.**

**MODALITAT:** presencial

**DURADA:** 6 hores, repartides en 2 sessions de 3 hores cadascuna

### **OBJECTIUS:**

- Determinar els drets de l'inspector i de l'inspeccionat. Accions preventives per a complir amb la normativa.

### **CONTINGUTS:**

- Enumeració de la normativa aplicable al sector.
- Funcions de la Inspecció. Activitat reglada i no discrecional. Consideració de presumpció "iuris tantum". Informe d'inspecció.
- Qui atén la visita. Drets lingüístics. Signatura de l'acta de la visita d'inspecció. Observacions a l'acta d'inspecció.
- Actuacions posteriors a la visita d'inspecció: documentació requerida. Al·legacions i justificació de mancances esmenades.
- La incoació de Procediment Sancionador. Fases. Recursos.
- L'auditoria interna periòdica. Check list d'aspectes materials i de compliment de normativa.
- L'auditoria interna d'aspectes de funcionament.

### **A QUI VA ADREÇAT:**

Directors tècnics, propietaris, gerents, auxiliars gerocultors què acostumen a atendre la visita de la Inspecció, donat el reduït nombre de places del servei, i tots aquells professionals que vulguin conèixer el funcionament intern dels establiments o serveis.